

# SURF RESEARCH ACCESS MANAGEMENT MAAKT HET LEVEN VAN ONDERZOEKERS MAKKELIJKER

Tekst Jan Michielsen Foto Ivar Pel

**Onderzoeksgroepen gebruiken vaak heel specifieke online diensten, bijvoorbeeld voor opslag, rekencapaciteit of het delen van data. Het is iedere keer weer een gedoe om iedereen in de groep veilig toegang te geven tot al die diensten. Kan dat niet anders? Jazeker, met SURF Research Access Management. Onderzoeker Paul van Schayck van Universiteit Maastricht en productmanager Raoul Teeuwen van SURF vertellen over hun ervaringen met deze nieuwe dienst.**

## Wiel opnieuw uitvinden

Het probleem van veilige toegang tot onderzoeksdiensten speelt al een aantal jaren. Raoul Teeuwen: "Vanuit onderzoekers in heel Europa kwam de vraag: 'NREN's, kunnen jullie ons helpen met een standaardoplossing? Want wij vinden nu steeds het wiel opnieuw uit.'" Uit die vraag is het project AARC voortgekomen: Authentication and Authorisation for Research Collaborations. Dat Europese project heeft een blauwdruk opgeleverd om authenticatie en autorisatie voor onderzoekssamenwerkingen goed op te zetten. Teeuwen: "Op basis van die blueprint zijn we bij SURF gaan werken aan concrete dienstverlening op dit vlak voor het onderzoek in Nederland. Dat is SURF Research Access Management geworden, een dienst waarmee



we het onderzoekers makkelijk maken om toegang te krijgen tot online diensten en deze samen te gebruiken."

## Onderzoeksdiensten: wie geef je toegang en hoe doe je dat?



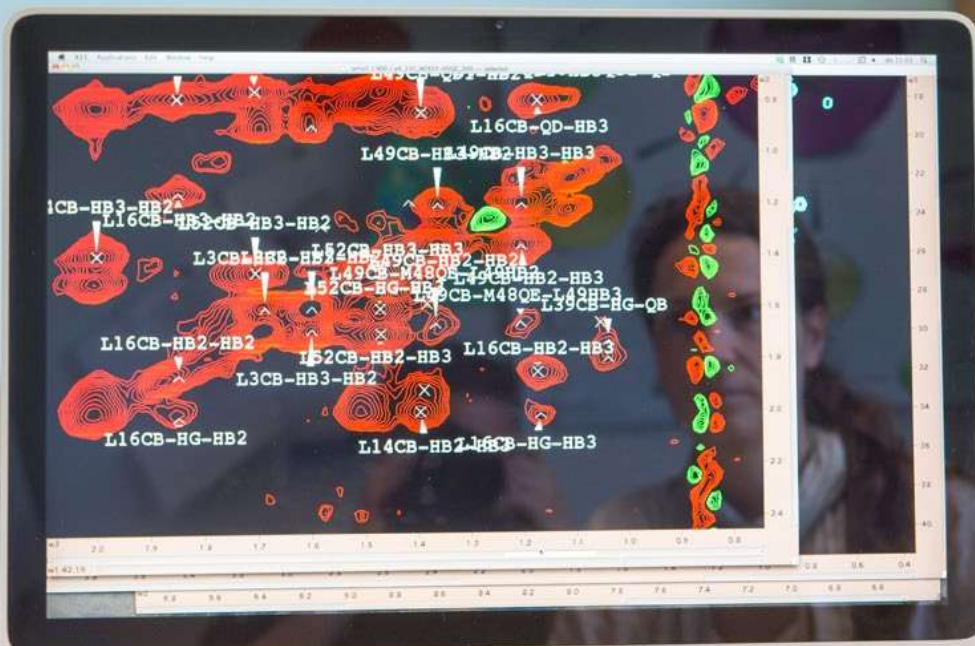
Paul van Schayck promoveert in de structuurbiologie aan de Universiteit Maastricht (UM). Met een elektronenmicroscop construeert hij de 3D-structuur van zijn onderzoeksobjecten. Van Schayck: "Onze elektronenmicroscopen genereren ongeveer 1 terabyte per dag. Om die data op te slaan gebruiken we de door de UM ontwikkelde dienst DataHub, waar ik ook als ontwikkelaar bij betrokken ben. Dat is een veelzijdige dienst, die ook metadata opslaat. Maar we willen die data niet alleen intern opslaan, maar ook delen met collega's binnen én buiten onze universiteit."

Die data veilig delen is nog niet zo makkelijk, want het gaat om niet-openbare onderzoeksdata, waarbij vaak ook privacy een rol speelt. Bijvoorbeeld bij data die uit het ziekenhuis komen. Dus: wie geef je toegang, en hoe doe je dat?

## Inloggen met instellingsaccount

Van Schayck: "Met SURF Research Access Management kun je toegang geven tot diensten zonder dat voor iedereen UM-accounts moeten worden aangemaakt. Gebruikers, ook van buiten de universiteit, kunnen met hun eigen instellingsaccount inloggen. Nog een voordeel is dat groeps- en toegangsbeheer veel gemakkelijker wordt met deze dienst. Je kunt dat decentraal beleggen, bijvoorbeeld bij researchsupport of datastewards."

Net als bij SURFconext moeten dienstleveranciers hun dienst 'technisch' aansluiten op SRAM. Dat is eenmalig een werkje, maar daarna kan elke onderzoekssamenwerking de dienst met een spreekwoordelijke klik gebruiken. Instellingen moeten hun identityprovider eenmalig koppelen met SURF Research Access Management. Als ze al op SURFconext aangesloten zijn, is dit weinig werk, en



de voordelen zijn groot: hun onderzoekers kunnen dan met hun instellingsaccount snel en veilig inloggen op onderzoeksdiensten. Daarnaast hebben de onderzoeks-samenwerking en de diensten meer zekerheid over de identiteit van de onderzoeker, en als de onderzoeker vertrekt bij de instelling, kan ook zijn toegang tot diensten en data worden beperkt.

### Kracht van SURF als coöperatie

Teeuwen: “De afgelopen maanden hebben we met verschillende instellingen pilots gedaan om te kijken of het zinvol was om van deze functionaliteit een dienst te maken en hoe die er dan uit moest zien. Er bleek behoefte aan te zijn: sommige pilotpartners wilden er eigenlijk direct mee aan de slag, omdat het hen veel tijd en werk bespaart. Maar bij een goed pilot- en dienstontwikkelingstraject komt gewoon veel kijken. Na de zomer van 2020 gaat deze dienst in productie en is dan beschikbaar voor alle leden.” Van Schayck vult aan: “Ik ben blij met SURF Research Access Management. Het is voor ons heel handig om hiermee voor een researchdatamanagement-support-groep als DataHub een dienst snel beschikbaar te maken voor onderzoekers binnen en buiten de instelling. Nu het een gezamenlijke SURF-dienst is, is het veel makkelijker en goedkoper voor ons om veilige authenticatie en autorisatie te implementeren voor onderzoeksdiensten. Daar bewijst zich de kracht van de SURF-coöperatie voor het onderzoek en onderwijs.”

### Inloggen met gastaccounts

SURF Research Access Management biedt gebruikers ook de mogelijkheid in te loggen met een gastaccount. Van Schayck: “We werken ook samen met mkb-bedrijven. Als iemand van zo'n bedrijf toegang moet krijgen tot bijvoorbeeld DataHub, dan kunnen we toestaan dat die persoon inlogt met een gastaccount. Er is bij sommige instellingen nog wel discussie over welke gastaccounts minstens even veilig zijn als de huidige werkwijze waarmee gasten toegang krijgen, namelijk met nulurencontracten of gesleep met usb-drives.”

“Inloggen met gastaccounts is natuurlijk niet ideaal”, zegt Teeuwen. “Daarom hopen we ook dat alle instellingen het voor hun onderzoekers mogelijk maken met hun instellings-account in te loggen. Maar in veel situaties is gebruik van een gastaccount zeker zo goed als de huidige werkwijze. Bovendien kun je op het research-accessplatform überhaupt niets als je niet wordt uitgenodigd: de beheerder van een samenwerkingsgroep bepaalt wie er met een gastaccount kan inloggen, en kan nog een extra controle doen om de identiteit te verifiëren.”

Kortom: SURF Research Access Management maakt toegang tot diensten eenvoudiger, veiliger en betrouwbaarder. Zodat onderzoekers meer tijd hebben voor hun onderzoek.

### Meer weten?

> Kijk op [www.surf.nl/sram](http://www.surf.nl/sram)



**Albert Hankel**  
productmanager Security &  
Privacy bij SURF

## CORONA: DE ULTIEME AWARENESS-ACTIE

Elke dag thuiswerken, ik begin het wel een beetje zat te worden. Begrijp me niet verkeerd, ik vind het een goede ontwikkeling dat we met z'n allen veel flexibeler zijn geworden in hoe en waar we werken. Maar ik mis het contact met collega's en het op een andere plek zijn. En het was ook wel even puzzelen thuis in het begin: een fatsoenlijke werkplek, wie van ons het bureau mocht om te werken en wie onze dochter... gelukkig ging de kinderopvang weer open!

En dan al die manieren om samen te werken online: Zoom, Webex, Skype, Teams, de SURF videobelpilot... ik heb er heel wat op mijn laptop staan! Elke vergadering begon standaard met een kwartiertje gehannes met het geluid. En aan de digitale koffietafel ging het niet meer over voetbal of BN'ers, maar of Zoom wel goed met je privacy omging. Wat dat betreft is deze coronacrisis de ultieme awareness-actie geweest!

We zitten er nog wel even in, in deze antivirusmodus. En ik denk dat onze manier van werken blijvend veranderd is, ook wanneer de crisis straks voorbij is: we zullen veel meer online blijven werken. Dat is hackers ook niet ontgaan: ik heb al een hele rits phishing-mails zien langskomen die mooi zijn aangepast aan de actualiteit. We zijn nog afhankelijker geworden van de online mogelijkheden en lopen dus ook meer cybersecurity-risico's. Daarom besteden we hier in oktober tijdens de Cybersecurity Month extra aandacht aan. Volg ons op onze socials! En: zorg dat jouw organisatie ook meedoet! Hoe? Kijk op [surf.nl/cybersecuritymonth](http://surf.nl/cybersecuritymonth).

### Albert Hankel

[albert.hankel@surf.nl](mailto:albert.hankel@surf.nl)

Twitter: @SURF\_ictvz

LinkedIn: [www.linkedin.com/company/surf/](http://www.linkedin.com/company/surf/)